



GRUPO
COMPOTEL

Unified System For the Next Generation





- ❖ Nuestros clientes requiere **Modernizar los servicios de telefónica TDM** con que cuenta y ofrecer mas y mejores servicios para sus usuarios.
- ❖ Por lo regular, actualmente no se cuenta con una plataforma que permita tener una **ADMINISTRACION HOMOGENEA** de los sistemas de Telefonía.
- ❖ El manejo de PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN PROPIETARIOS de los sistemas de telefonía que actualmente operan, imposibilita a nuestros clientes para integrar, crecer y proporcionar mejores **Servicios de Comunicaciones ABIERTAS**.
- ❖ El problema de **Costo extraordinario en Licenciamiento** de las actuales plataformas, se transforma en **Inversión INDEFINIDA** y en la ampliación de **Infraestructura difícil de administrar**.



es un **Concepto en Servicios de Telefonía IP y Comunicaciones Empresariales**, que permite la integración en una misma Plataforma, de una gran cantidad de:

SERVICIOS DE TELEFONIA



COMUNICACIONES UNIFICADAS

VIDEOCONFERENCIA

RED HOMOGENEA Y ADMINISTRACION CENTRALIZADA

Esto permite simplificar la gestión interna, optimizando el uso de sus recursos humanos e inversión, eliminando el riesgo de obsolescencia.

Las Plataformas → **Denwa IP-PBX NGN** son; Next Generation Network “clase 5 carrier class”, como lo demandan las grandes Instituciones y Corporativos actualmente.



Eficiencia y Alta Disponibilidad de las Grandes Redes

Denwa IP-PBX con Alta disponibilidad y Arquitectura distribuida utiliza todos los estándares para lograr la mayor integración de redes de próxima generación multimedia, siendo una plataforma flexible y orientada a servicios y aplicaciones clase 4 y clase 5.

Denwa es el principal dispositivo de la capa de control en una arquitectura NGN (Next Generation Network), encargado de proporcionar el control de flujo de llamadas con Billing, tarifación en tiempo real y procesamiento de servicios multimedia.

Con las funciones de Clase 4 se encarga de interconectar con cualquier red tradicional Privadas o PSTN, vía SS7, T1, SIP o E1 y sus funcionalidades de clase 5 le permiten entregar servicios avanzados al usuario final.

DENWA Soporte de Alta Disponibilidad.



Redundancia y Alta Resistencia

- Fuente de Poder Redundante
- Redundancia en Procesamiento
- Sin corte en las comunicaciones durante el failover

Redundancia Espacial.

- DENWA server Activo / en espera, localizado en sitios centrales o remoto (datacenters)
- Sin corte en las comunicaciones durante el failover

Redundancia con Alta Seguridad, basada en Stratus Server.

- Servidor Principal basado en Server System Stratus ®
- Alta disponibilidad >99,9999%
- Alarmas transmitidas en tiempo real.
- Sin corte en las comunicaciones durante el failover

	Disponibilidad	Tiempo en Fallo al Año
Denwa IP-PBX. Alta Seguridad	99,9999 %	< 1 mn
Geographic Redundancy	99,999 %	< 5 mn
Denwa Range Premium	99,99 %	53 mn

Manejo local de las llamadas sobre la Gateway



System CORE

IP-PBX DENWA
de Alta
Disponibilidad



IP-PBX DENWA
Respaldo



SUPERVIVENCIA AUTOMÁTICA

2. Falla en la WAN



1. Firmado a Gateway Central:
Manejado por el IP-PBX
Principal o Secundario
Redundante

Sitio Remoto
Hasta 1500 abonados IP por Gateway

Gateway Denwa



Teléfono IP – respaldado
por la Gateway local



3. Firmado en la Gateway local

Denwa Unified Communications



Propuesta con Valor Agregado



Amplio Rango de Equipamiento y capacidades, demandados en sectores como: **Industria, Gobierno y Carries.**



Tres Propuestas Esenciales:

Re-utilización del Hardware existente
(puertos FXS, FXO y E1)

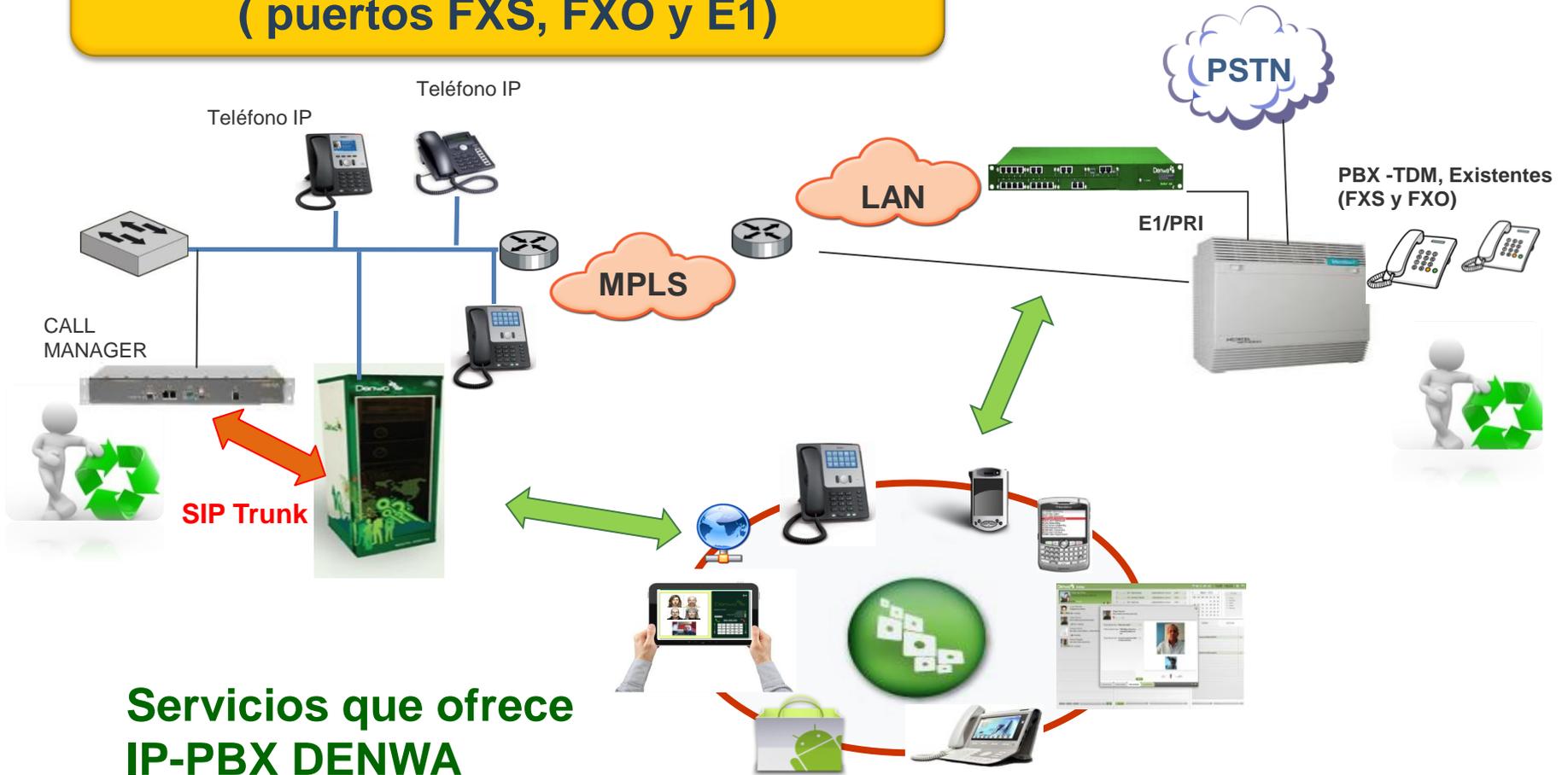
Inversión en Teléfonos Inteligentes, que ofrezca alta resistencia a la obsolescencia y baja dependencia a los fabricantes

Manejo de Protocolos y Estándares de Comunicación de VoIP Abiertos, sin Costo de Licenciamiento por abonado y prestaciones



Propuesta con Valor Agregado

Re-utilización del Hardware existente (puertos FXS, FXO y E1)

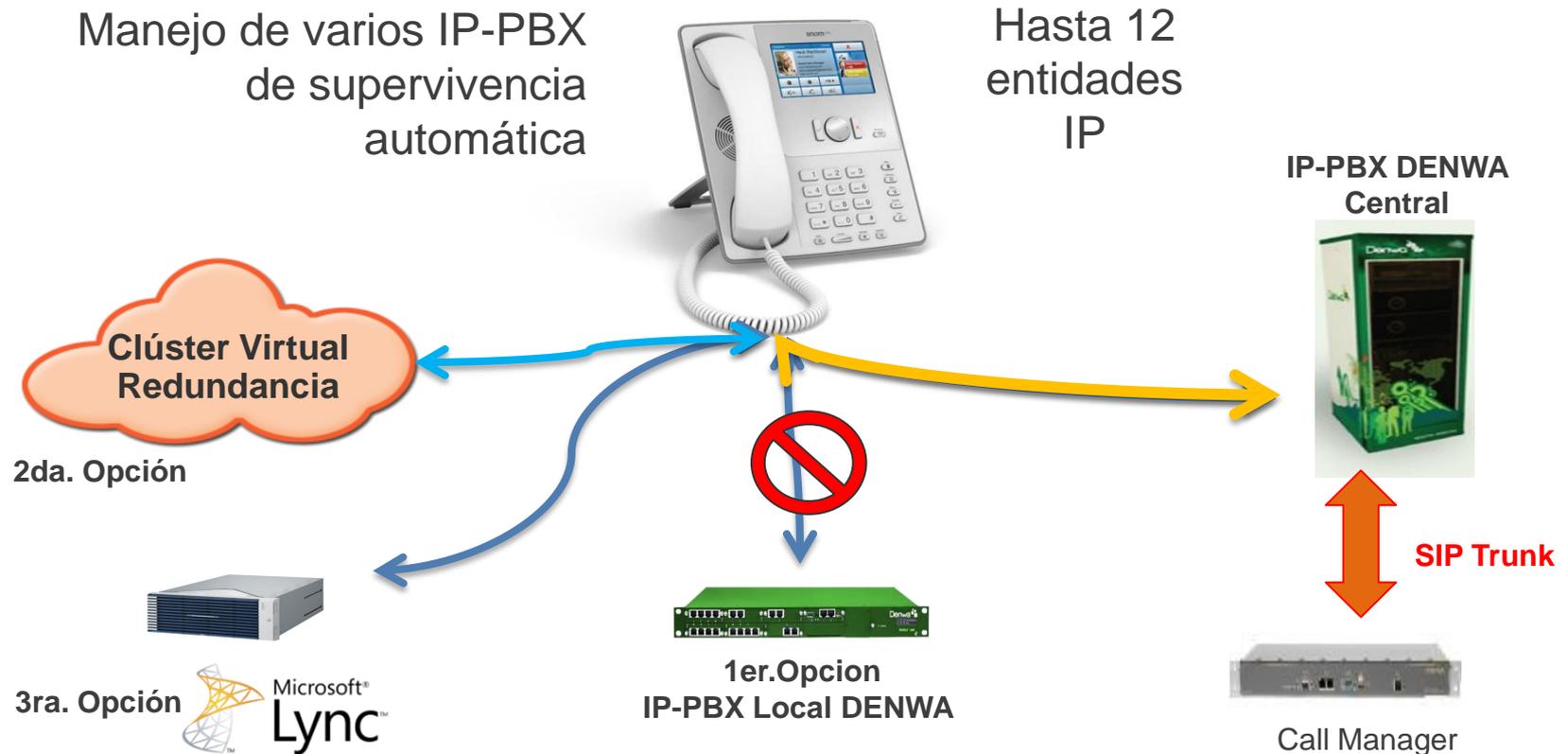


**Servicios que ofrece
IP-PBX DENWA**

Propuesta con Valor Agregado



Inversión en Teléfonos Inteligentes, que ofrezca alta resistencia a la obsolescencia y baja dependencia a los fabricantes



Manejo de Protocolos y Estándares de Comunicación de VoIP Abiertos, sin Costo de Licenciamiento por abonado y prestaciones

➤ Sistema Operativo Linux.



➤ Manejo de Protocolo SIP, (Telefonia y Troncal)

➤ Integracion LDAP y Sincronizacion con Microsoft Active Directory

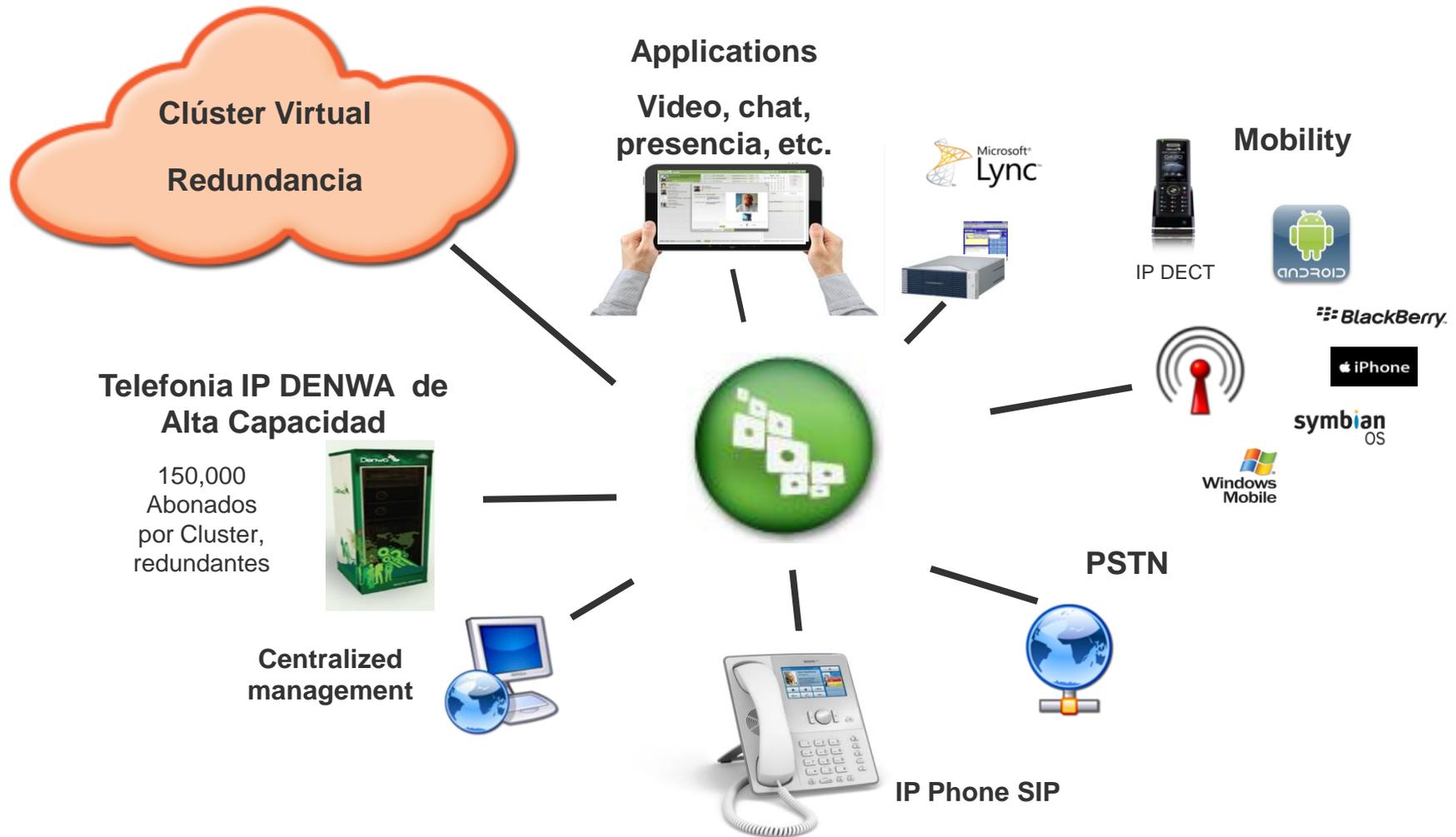


➤ Estandares y Protocolos XML, https, SNMP, encriptacion AES, etc.



➤ Sin costo de licenciamiento individual por Usuario y prestaciones.

Arquitectura y Servicios



Función de Supervivencia Automática Multientidades SNOM



Los mecanismos de Multientidades con que cuentan los Teléfonos Inteligentes de SNOM, permiten unificar una RED DE TELEFONIA, conectando el teléfono con cualquier IP-PBX, Sistema Microsoft Lync o Troncal SIP que se requiera.

Los TELEFONOS SNOM proporcionan al usuario, alta disponibilidad en sus comunicaciones de voz, ya que si falla la conexión principal el teléfono snom puede registrarse a otro IP-PBX o a una troncal SIP dedicada (máximo hasta 12 entidades) la prioridad se define por administración.

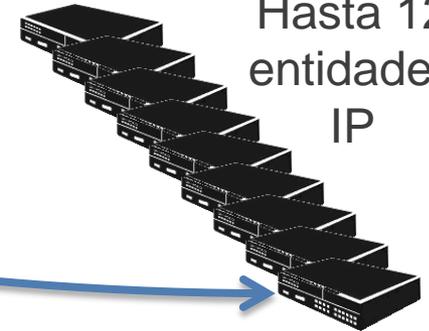
Función de Supervivencia Automática Multientidades



Gateway de Supervivencia
DENWA



Hasta 12
entidades
IP



Funcionalidades

Denwa
Phone System for the Next Generation



Funcionalidades

Comunicaciones Unificadas:



Unificación de las comunicaciones de su empresa: Telefonía, Mensajería, Video y FAX.

Mensajero Unificado con Presencia:



La integración de un softphone con facilidades de llamadas telefónicas IP, correo de voz, FAX, SMS, Mensajería instantánea y videoconferencia hace a la unificación de la mensajería de sus empleados con el adicional de las funcionalidades de telefonía básica.



Grabaciones:

Permite la grabación de la totalidad de las llamadas entrantes y salientes y mensajería permitiendo un total control en las comunicaciones.



Video Conferencia:

Comunicación de video de hasta tres puntos concurrentes.



Social .Net:

Toda empresa requiere agilizar la comunicación interna, mediante Denwa net es posible una comunicación simple, ágil y dirigida de forma más amigable permitiendo integrar toda la mensajería y agenda de la empresa.



Movilidad:

Las funcionalidades de mensaje reunificado y Sígueme hacen que el empleado este siempre conectado y no pierda contacto con sus clientes.

Funcionalidades



Funcionalidades telefónicas básicas:

Transferencia, llamada en espera, conferencia, escucha de mensajes de voz, no molestar.



Directorio:

Administración de contactos: extensiones, personales, de la empresa y guía telefónica con discado automático desde directorio. Integración con Google maps y LDAP.



Seguridad:

Monitoreo y grabación mediante cámaras IP desde un punto centralizado. Pin de autorización para la realización de llamadas.



Pre atendedor:

Creación de árboles de pre atención con diferentes niveles.



Denwa Store:

Aquí el cliente podrá descargar aplicaciones disponibilizadas por desarrolladores y certificadas por GlobalThink. Estas aplicaciones aportarán funcionalidades de valor agregado al IP-PBX.



Control:

Administración y empleados cuentan con interfaz de control de servicios y llamadas. Control y reserva de ancho de banda para los trunk entrante y saliente.

Funcionalidades



Centro de Atención Lite:

Cada empresa cuenta con un centro de atención interno, para aquellas empresas que requieren una mínima cantidad de puestos Denwa creo el centro de atención con ACD para una mejor recepción de sus clientes.



Provisionamiento:

Cada uno de los teléfonos IP conectados a Denwa PBX NGN es gestionado y administrado de forma centralizada.



Tarifación y control de llamadas:

Cada empleado es controlado y habilitado para realizar diferentes tipos de llamadas (locales, nacionales, celulares y números especiales) y cada una de estas.



Estándar:

Basada en tecnologías estándares lo que permite una rápida integración con otros sistemas y teléfonos del mercado.



FAX:

Recepción y envío de fax mediante email o portal del usuario.



Salas de Conferencias:

Reuniones virtuales estando sus empleados en la empresa o no.



Jefe Secretaria:

Permite la gestión y administración de llamadas del Jefe por parte de la secretaria, funcionando como primer nivel de atención.

→ Casos de éxito





→ Planes de
Capacitación Denwa

→ Planes de Capacitación Denwa

Niveles de Capacitación y Certificación Denwa



Denwa Engineer Certification Program

Capacita y certifica (online) a los ingenieros sobre el soporte técnico Denwa y sus módulos más instalación y mantenimiento. Siempre con gestión directa y supervisión Denwa. Habilita el Acceso directo al sistema de Denwa Tickets (soporte post venta al cliente).



→ Planes de Capacitación Denwa

Niveles de Capacitación y Certificación Denwa



Capacita y certifica (online) a la comercialización y venta del producto incluyendo sus marketeo y puesta en el Mercado. Habilita el Acceso directo al departamento de comercialización y marketeo con los Ingenieros de Venta.



Certifica a entrenadores que con su currículum y preparación puedan dictar cursos de capacitación Denwa favoreciendo una imagen positiva de nuestra empresa y pudiendo capacitar en algunos de los niveles anteriores.

→ Planes de Capacitación Denwa

Niveles de Capacitación y Certificación Denwa



Habilita a desarrolladores a subir aplicaciones al DenwaStore, desarrolladas con tecnología API-TAPI, que permitirá su comercialización. Es una puerta que se convierte en una oportunidad para desarrolladores.



Habilita a los Centros de Capacitación al dictado de cursos y otorgamiento de Certificación Denwa en los niveles anteriores.



Gracias por su Atencion

Contactenos:

Lic. Roberto Palancares Pérez

Tel: 442 214 3538 ext. 102

Cel: 442 226 0321

Nextel: : 442 190 7138

ID: 52*1650*5

E-mail: rpalancares@compotel.com

Visitenos en www.compotel.com

